



# 入院のご案内



マツダ株式会社

**マツダ病院**

## 病院理念

マツダ病院は、温かい思いやりの心で最新・最良の医療を提供し社会に貢献します

## 基本方針

1. 患者さんの立場になって、心のこもった医療を提供します。
2. 医療の安全を徹底し、信頼される病院を目指します。
3. 地域の中核病院として、近隣医療機関との連携を図り、地域医療の向上に努めます。
4. 最新・最良の医療を提供するため、常に研鑽に励みます。
5. 自主・自律(立)の精神のもと、一人ひとりが生き生きとした、働きがいのある病院を目指します。
6. 医療資源の活用を図り、健全な経営の確保に努めます。

## 患者さんの権利

1. 個人として尊重され、良質な医療を平等に受ける権利があります。
2. 自分が受けている医療について知る権利があります。
3. 十分な説明のもとに治療を受ける権利があります。
4. 医療行為について選択し決定する権利があります。
5. 診療上の疑問のある場合には、他の医師の意見(セカンドオピニオン)を求める権利があります。
6. 個人のプライバシーは保護される権利があります。

## 患者さんへのお願い

私たちが最良の医療を提供するためにご協力をお願いします。

1. ご自身の健康に関する情報を出来るだけ正しく伝えてください。
2. 検査や治療の内容を十分理解し、合意の上でお受けください。
3. 携帯電話の使用を制限している場所では、使用をご遠慮ください。
4. 当院は、研修医、医学生、看護学生など様々な医療者への教育を行っております。  
研修・実習・見学へのご理解とご協力をお願いします。

その他

1. 医療費の支払請求を受けたときは、速やかにお支払いください。
2. 入院中は、多額の現金や貴重品を持ち込まないようにお願いします。

## 患者さんと医療従事者のパートナーシップについて

医療は、患者さんの理解と自己決定に基づいて行われるべきものです。

したがって、患者さんと医療従事者が対等な関係でお互いの信頼に根ざしたパートナーシップ(対等な協力関係)を築いていくことが大切です。

そのために当院では、患者さんが医療従事者と協同してご自分の治療に参加できるよう、様々な取り組みを行っております。

## 個人情報利用目的について

入院中にご記入頂いた書類等の個人情報は、当院が公表しております『個人情報の利用目的』以外の目的には、一切利用致しません。

# 目 次

●患者さんへの重要なお知らせ	3
●入院中の決まり	3
●入院されるとき	
当日の手続き	4
用意していただく物	4
服薬中のお薬について	4
●入院中のこと	
病室・病棟	5
有料個室	5
付き添い	5
食 事	6
面 会	6
防犯について	6
安心して入院していただくために	7
災害発生時の対応	7
地域包括ケア病棟について	8
入院中および退院後の療養に関する相談について	8
ご意見箱	8
図書コーナー・売店・食堂	8
医療費のお支払方法等	9
●退院されるとき	
退 院	9
忘 れ 物	9
館内のご案内	10

## ●患者さんへの重要なお知らせ

1. 患者さんをご自身の病気や医療について、医師や看護師等から説明を受けることができます。

### <医師との面談時間等に関するお願い>

国の施策である「働き方改革」を基に、当院でも職員の労働時間や健康の管理など労働環境の改善に努めております。以下の事項について、ご理解とご協力をお願いいたします。

1) 診療等に関する説明を希望される場合は、**平日時間内(8:15~17:00)**、または**医師の指定する時間内**でお願いします。

2) 時間外や休日の回診は**当番医師で対応**することがございます。

### 2. 入院中の他院受診・他院での薬の処方について

当院で入院期間中、**他の医療機関を受診したり、薬を処方してもらうことはできません。**

【受診できない例】……かかりつけ医に、いつも飲んでいる薬や目薬などの処方をしてもらうことはできません。(ご家族も取りに行けません)

※当院では行えない専門的な診療、治療が必要となった場合は除きます。

受診希望がありましたら、事前に主治医や看護師等にご相談ください。

3. 当院では患者さんとの情報共有を図り、医療の質の向上に努めるとともに、患者さんとの信頼関係の向上を目的として、診療情報の提供(カルテ開示)を行っております。

## ●入院中の決まり

### 重要

●当院では職員へのお心づけは固く辞退しております。お気遣いのないようお願いいたします。

●以下の行為が行われた場合、退院となることがあります。

1. 暴言、暴力、セクシャルハラスメント、その他迷惑行為。

2. 入院中の敷地内での喫煙。

3. 入院中の飲酒およびアルコール類の持ち込み。

(ノンアルコール飲料、面会者からの差し入れも含みます)

4. 入院中の無断での外出や外泊。



### 1. 病棟・病室等の移動について

当院は急性疾患または、重症度の高い方などへ医療を提供する急性期病院です。そのため以下の事項について、ご理解とご協力をお願いいたします。

1) 治療上の都合により、ご希望の病室に入室できなかったり、病室・病棟が変わっていただく場合がございます。

2) 状況に応じて、早期の転院や退院をお願いする場合がございます。

### 2. 外出・外泊について

入院中の外出・外泊は、**医師の許可**と「外出・外泊許可申請書」の記載が必要となります。病棟看護師にご相談ください。また、治療以外で病棟を出られる際は、所在確認のため病棟看護師にご連絡ください。

### 3. 消灯時間について

消灯時間は21:30です。治療・療養のためにも、消灯時間をお守りください。

#### 4. 駐車場について

入院中、駐車場の利用はできません。やむを得ずご利用の場合は下表の料金がかかります。

駐車場利用の種別	駐車場料金
入院・退院の送迎 手術付添いのご家族	入庫から20分までは無料、20分から8時間までは100円、 以降は20分毎に100円
面会・お見舞い等	入庫から20分までは無料、20分以降は20分毎に100円

駐車券の割引手続きは各病棟又は外来棟2階会計窓口で承ります

### ●入院されるとき 当日の手続き

各科診療科外来看護師等の指示に従ってください。

「入院申込及び誓約書」等の必要書類は入院病棟へご持参ください。

### 用意していただく物

#### 入院手続きに必要なもの

- 印鑑 健康保険証またはマイナンバーカード
- 限度額適用認定証※マイナンバーカードをお持ちの方はご用意は不要です。
- 必要書類（入院申込及び誓約書、保険外負担同意書、手術・検査等受けられる方は同意書等）

#### 入院生活に必要な物

- 洗面用具・歯ブラシ シャンプー・ボディソープ等 着替え（寝衣等） タオル
- ティッシュペーパー コップ（プラスチック等の割れないもの）
- 履物：上履き等の滑りにくい靴（転倒防止のためサンダル・スリッパはご遠慮ください）
- イヤホン（有料個室以外は、病室のテレビ視聴のため必要）
- 必要時ひげ剃り（できれば電動） 必要時洗濯用洗剤 必要時ハンガー

※刃物類（ナイフ・ハサミ等鋭利な物）や入院中に不要な物（家電等）の持ち込みはご遠慮ください。

- ・入院生活に必要な物については、**入院セット（アメニティ）**の利用ができます。別紙を参照ください。
- ・**オムツは、入院セット（アメニティ）をご利用ください。**
- ・義歯をお使いの方は、収納容器などをご用意ください。
- ・手術・検査を受けられる方で、外来で指示されたものがあれば別途ご用意ください。
- ・病院宛てに個人の荷物や郵便物を郵送することはご遠慮ください。

### 服薬中のお薬について

適切な治療・検査のために、使用されている薬の内容を確認する必要があります。

現在使用されているお薬について、下記のものがあれば必ずご持参下さい。



- 内服薬 外用薬（吸入・目薬・塗り薬など） 注射薬（インスリンなど）
- 市販薬 お薬手帳 お薬の袋や説明書

・古い薬で、現在使用されていないお薬は、ご持参の必要はありません。

※普段服用されているお薬がなくなった際、代替医薬品に変更させて頂く場合がありますのでご了承ください。

## ●入院中のこと

### 病室・病棟

1. テレビ・冷蔵庫付き床頭台について
  - 1) 鍵付きの引き出し：貴重品管理にご利用ください。**引き出しの鍵は常に身に付け、各自で盗難防止をおこなってください。多額の現金や装飾品・貴重品はご持参されないようお願いいたします。**
  - 2) テレビ：有料（テレビカードで1500分視聴可能）、イヤホンの使用が必要です。また、22：00～翌6：00までは電源が入らない設定となっております（有料個室は除きます）
  - 3) 冷蔵庫：有料（1日100円で利用可能）
2. 病棟各階に設置してあるもの
  - 1) 談話室：面会、電話の際にご利用ください。
  - 2) テレビカード販売機：1枚1,000円で購入出来ます。  
※テレビカード精算機は入院棟2階自販機コーナー前、外来棟A棟2階にあります（手数料50円かかります、精算は5ヶ月以内が対象）
  - 3) 給茶機：コップをご用意頂き、お使いください。
  - 4) 洗濯機・乾燥機：テレビカードまたは100円硬貨で利用出来ます。
3. 携帯電話（スマートフォン）・電気製品の使用について
  - 1) 携帯電話（スマートフォン）は、医療機器に影響を及ぼす恐れのある場所（検査・治療室、手術室など）では、電源をお切りください。また、院内ではマナーモードにするなど周囲のご配慮をお願いいたします。通話は談話室などをご利用ください。
  - 2) 持参の電気製品（ラジオ・ゲーム機など）で音の発生する製品は、イヤホン・ヘッドホンをご使用ください。
  - 3) WiFiルーター、携帯等用いたテザリングの利用制限はありませんが、院内のコンピュータ機器等に影響が発生した場合、利用制限をさせて頂く場合がございます。ご了承ください。事故等で破損した場合は、責任を負いかねます。
  - 4) 病院内での写真・動画の撮影や録音は原則禁止しております。
4. 公衆電話について  
公衆電話は入院棟4～7階と外来棟2階玄関付近の5箇所に設置しています。
5. 院内に両替機はありませんので、あらかじめ1000円札や小銭をご準備ください。



### 有料個室

1. 申し込みは看護師にご相談ください。満床の場合ご希望にそえない場合がございます。（予約制）
2. 個室料金は、健康保険が適応されません。個人負担となります。
3. 個室料金は、健康保険の入院料の計算と同様に午前0時を基準としております。入室・退室時間に関わらず、1日として計算します。（1泊2日の入院の場合：個室料金は2日分となります）
4. 個室から一般病室への移動日は、個室料金の徴収はいたしません。一般病室から個室への移動日は、個室料金が必要となります。

	特別個室	個室A	個室B
料金（税込）	11,000円/日	7,700円/日	4,400円/日
個別の設備	浴室・トイレ 応接セット フリーWiFi	シャワー・トイレ フリーWiFi	—
共通の設備	テレビ・冷蔵庫（無料）		

### 付き添い

1. 当院では、付き添いはお断りさせていただいております。
2. 患者さんの病状などの理由により、ご家族が付き添いを希望される場合は、医師の許可が必要です。看護師にご相談ください。

## 食 事

1食 490円

1食あたりの標準負担額（自己負担額）

1. 食事は、医師の指示により療養に適した献立および調理をしておりますので、病室への飲食物の持ち込みはご遠慮ください。食事についてのご質問やご相談を希望される方は、看護師にご連絡ください。  
管理栄養士が病室に伺います。
2. 食事時間は、朝食7:30～ 昼食12:00～ 夕食18:00～です。
3. 食事（治療食を除く）は週3日朝夕選択メニューと月2回の特別メニューがあります。特別メニューを希望される場合は240円追加となります。  
申込みなどは看護師へお尋ねください。



## 面 会

**面会時間：13:00～20:00**

面会の際には、患者さんの安静と治療に支障がないように、面会時間をお守りください。

1. 氏名札の表示をご希望されない場合は、申し出てください。（入院を知られたくない、面会不可など）
2. 患者さんの病状などにより、面会をお断りする場合がございます。ご了承ください。
3. 病室内での面会は、同室者へのご配慮をお願いいたします。面会には病棟の談話室や外来A棟6階 ひまわり（7:00～19:00）もご利用いただけます。
4. 安全な療養環境（防犯）のため、入館される方は、警備室で入館の手続きを行ってください。館内では『入館証』を着用ください。



## 防犯について

1. 貴重品管理には床頭台の鍵付の引出しをご利用いただき、**引出しの鍵は常に身に付け、原則病室のドアは閉める**ようにしてください。  
**なお、万一盗難・紛失にあわれた場合、当院では責任を負いかねますのでご了承ください。**
2. 緊急検査・処置のため、職員で貴金属品などを外して頂く場合がございます。  
あらかじめ患者さんにお知らせしますが、身辺品の確認と保管をお願いいたします。
3. 各階の移動は、エレベーターをご利用ください。入院棟の階段は、防犯及び患者さんの安全のため職員専用とさせていただいております。
4. すべての出入り口を以下の時間施錠しております。  
土・日・祝日の出入り口は、**入院棟1階の玄関**をご利用ください。

			施錠時間
外部 出入口	入院棟	1 F 玄関	21:00～7:45
		1 F 警備室前出入口	17:00～7:45
	外来A棟	2 F 総合受付出入口	17:00～7:45
		6 F 屋上出入口	19:00～7:00
病院内	外来B棟	1 F・2 F 出入口	17:00～7:45
	入院棟	3 F～7 F エレベータホール	21:00～6:00
	外来A棟	6 F 談話室ひまわり出入口	19:00～7:00

## 安全・安心して入院していただくために

安心して入院生活を送っていただくために、以下の事項にご理解とご協力をお願いいたします。

### 1. 患者誤認防止について

- 1) 患者さん自身にも医療安全にご参加いただき、診療の場面に氏名や生年月日を言っただいています。
- 2) ネームバンドを装着いただき、検査・手術時、注射・与薬時などで、患者誤認防止を実施しています。

### 2. 転倒・転落などの危険防止について

入院生活は、住み慣れたご自宅と環境が変化します。また、病気により体力や筋力の低下、認知機能などの低下が加わり、転倒やベッドから転落する場合がございます。(入院1週間前後が、転倒・転落の危険が高くなるといわれています)

#### 1) 転倒・転落防止における注意点

- ①ベッドの高さは腰を掛けた時、足底がつく高さに調節してください。
- ②ベッド柵は、必ずつけておいてください。
- ③ベッド上に立ったり、ベッドから体を乗り出して物を取らないでください。
- ④睡眠安定剤などは、消灯時間前に排尿をすませてから服用ください。
- ⑤夜間に目が覚めた際の行動は、ふらつき等に注意し、必要があればナースコールをしてください。
- ⑥ナースコールは、常に手の届く位置に置き、いつでも使用できるようにしておいてください。

- 2) 転倒・転落などの危険が予測される場合、ご家族に防止に関するご協力をお願いする場合がございます。

### 3. 安全確保について

患者さんの状況に応じて危険防止策が必要となった場合、行動制限(身体抑制・薬の使用など)を必要とすることがございます。説明と了解のもと行いますが、夜間・休日などで緊急を要する場合は、主治医などの判断で行う場合がございます。

後日説明となることをご了承ください。

### 4. 院内感染防止について

擦式手指消毒剤の使用とマスクの着用を、ご面会の方にも協力をお願いしています。

## 災害発生時の対応

1. 火災予防にご協力ください。
2. ベッドに備えつけている『万一の災害に備えて』の避難経路図をご確認ください。
3. 万が一火災や災害が発生した時は、院内放送を行います。看護師・職員が避難誘導しますので落ち着いて指示に従ってください。
4. 災害発生時の自助(自分の身を守る)について  
火災：姿勢を低くし、口にタオル等を当て煙から身を守ってください。  
地震：布団や枕で落下物から頭を守ってください。可能であれば落下物のない場所に移動してください。  
●ご自身で避難できない方へ：看護師の指示があるまで、安静にしてお待ちください。



## 地域包括ケア病棟について

1. 地域包括ケア病棟（5階病棟）は、急性期の治療終了後、社会復帰に向けて調整が必要な患者さんに対して入院療養を継続し、在宅や施設へお戻り頂けるよう支援することを目的としています。

### 【対象となる患者さん】

- 当院で、経過観察がもう少し必要な方
- 在宅での療養準備が必要な方
- 在宅復帰に向けたリハビリテーションが必要な方

2. 急性期病棟から地域包括ケア病棟への**転棟や入院期間については、主治医が決定**します。
3. 入院費は、一日あたり定額でリハビリテーション・与薬・検査・入院基本料などの費用が含まれます。
4. 病状の変化で集中的な治療が必要になった場合は、一般病棟へ転棟する場合がございます。

## 入院中及び退院後の療養に関する相談について

当院では、地域連携センターを設置し、入院及び退院後の療養に関するご相談をお受けしております。医療福祉に関する様々な事柄や退院後の生活・療養について、看護師及び医療ソーシャルワーカー（相談員）が対応させていただきます。地域連携センターへ直接お越しいただくか、下記連絡先へご連絡ください。併せて、地域連携センター右横に総合相談窓口を開設しております。通院中や入院中の患者さんやご家族の医療や生活について、お気軽にご相談ください。

なお、当院では地域の医療機関と連携して、地域完結型医療を進めています。病状が安定した後、引き続き治療が必要な場合は、地域の医療機関への紹介をさせていただきます。その場合も、精密検査や専門的な治療が必要な時は、紹介先医療機関との緊密な連携のもと、当院が対応させていただきます。

主な相談内容：介護保険・公的医療負担制度、その他福祉サービス、  
退院後の生活及び不安に感じている事、施設入所、転院

相談時間：月～金曜日 8：15～17：00（祝日除く）

連絡先：地域連携センター 082-565-5685



## ご意見箱

各階にご意見箱を設置しております。患者さんから貴重なご意見をいただき、療養環境の向上等に努めてまいります。







## 図書コーナー・売店・食堂

図書コーナーは、外来A棟6階にあります。外来A棟6階の食堂はフリーWiFiがご利用いただけます。

売店・食堂については下記の営業時間にご利用ください。

	場所	営業時間（平日）	営業時間（土・日・祝日）
売店	外来A棟1階	7：00～18：00	10：00～14：00
食堂	外来A棟6階	10：00～14：00 (ランチタイム11：00～13：30)	休み
談話室 ひまわり	外来A棟6階	7：00～19：00	

## 医療費のお支払方法等

1. 当院は、急性期入院医療における診断群分類別包括評価（DPC）による支払対象病院となっております。
2. 入院費について
  - ・入院費は月毎に集計し、翌月初旬（10日前後）に請求書をお渡しします。
  - ・入院中は、請求書受領後5日以内に、退院の際は、退院時にお支払ください。
3. お支払いについて
  - ・外来A棟2階会計窓口 月～金曜日 8:15～16:45（祝日除く）、救急センター
  - ・ATMが院内に設置されていないため、必要な方は病院スタッフへ概算をご確認の上、ご準備をお願い致します。
  - ・ご利用可能なクレジットカード
    - VISA 
    - Master 
    - JCB 
    - AMEX 
    - ディスカバー 
    - ダイナースクラブ 
4. その他
  - 1) 健康保険証の変更（新規取得・転職・退職・住所変更・更新など）の際は、すみやかに外来A棟2階会計窓口へ健康保険証またはマイナンバーカードをご提示ください。
    - 退院時には、健康保険証またはマイナンバーカードを確認させていただく場合がございます。
  - 2) 医療費等のご相談は、お気軽に外来A棟2階会計窓口もしくは入院担当事務員に申し出てください。また、入院費用が高額になる時は、高額療養費制度のご利用をお願いしております。
    - 高額療養費還付制度：同一の医療機関での1ヶ月の保険診療分自己負担金が一定の金額（自己負担限度額）を超えた時、その超えた分が高額療養費として支給（払い戻し）される制度。基準額は所得によって異なります。（食事療養費・室料差額など除く）
    - 高額療養費現物給付制度：同一の医療機関での1ヶ月の保険診療分自己負担金が認定証の提示により高額療養費における自己負担限度額までになる制度。（食事療養費・室料差額など除く）認定証の交付には、申請が必要です。原則、申請日の属する月の初日からの承認となりますので、事前申請もしくは、入院後お早目に手続きをお願いいたします。

\* 詳細については、別紙「限度額適用認定証（高額療養費制度）について」をご覧ください。

## ●退院されるとき 退 院

1. 当院では、入院診療計画に基づき治療をおこなっております。  
退院は、主治医が決定します。

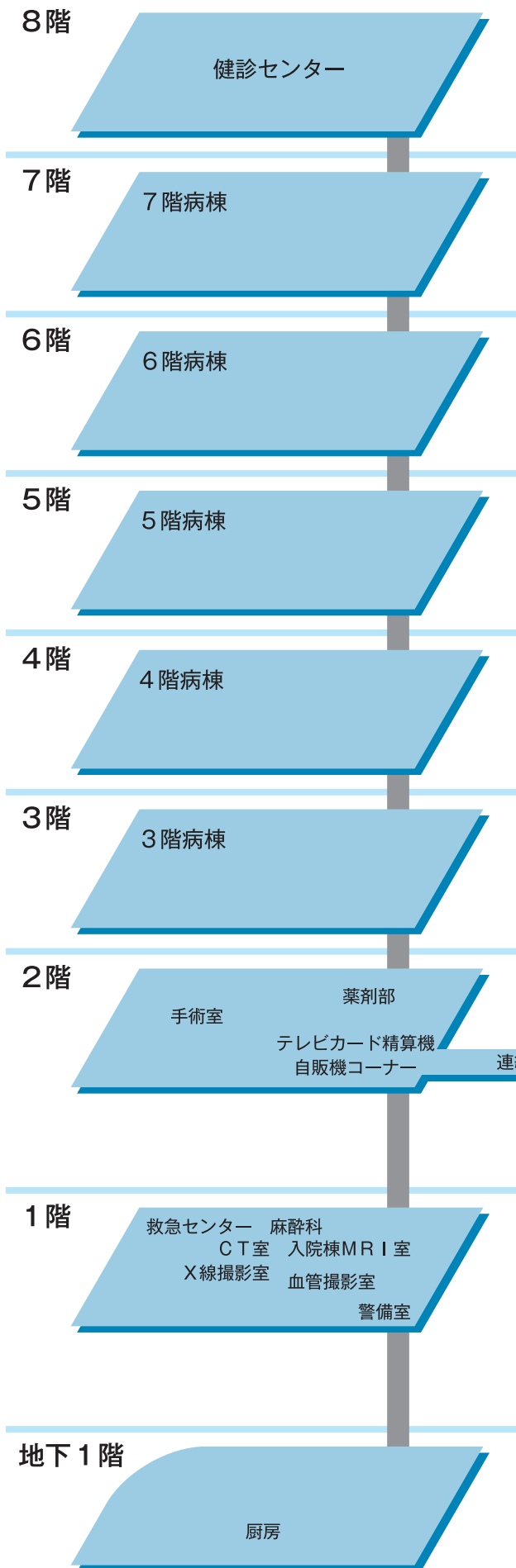
## 忘 れ 物

1. 現金等貴重品のお忘れ物は入院棟1階警備室で保管後、1週間を経過した場合は警察へ届出をします。
2. 衣類・備品等のお忘れ物は入院棟1階警備室で保管後、2ヶ月を経過した場合は処分させていただきます。

診断書や保険等の書類は平日の8時15分から17時までの間に各科の外来受付で手続きを行ってください。

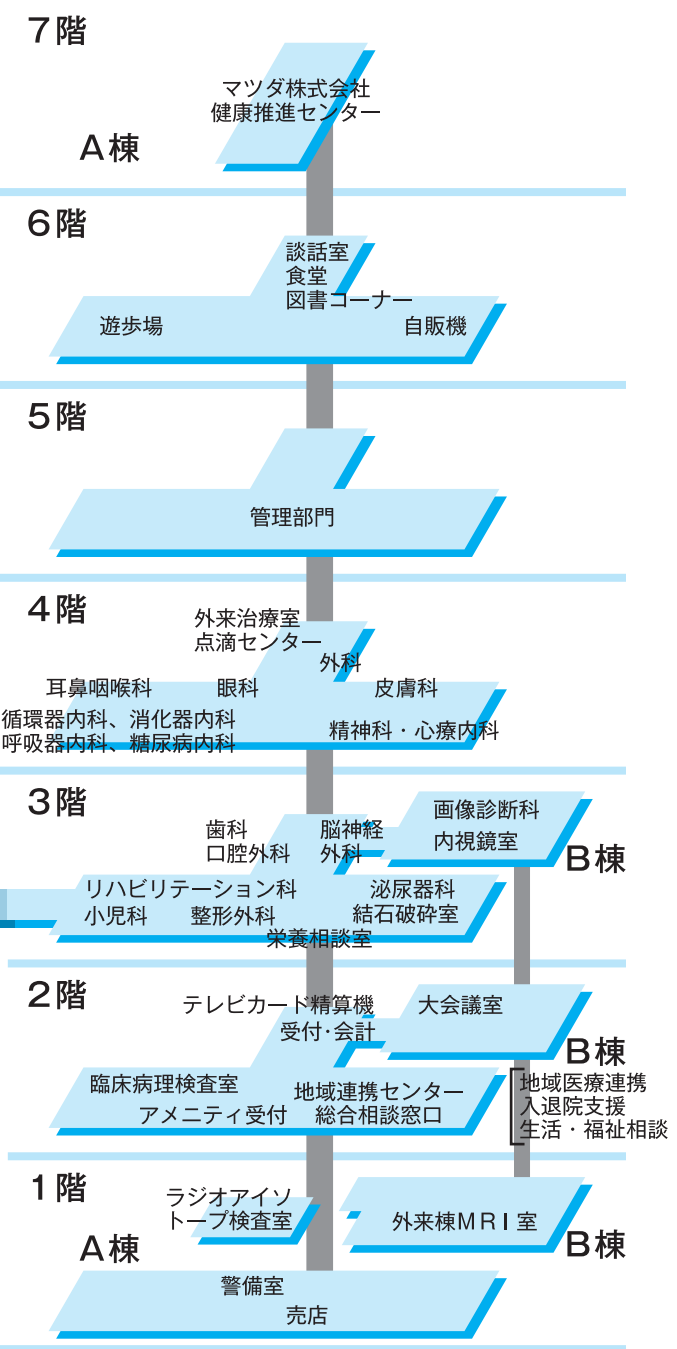


# 入院棟



# 館内のご案内

## 外来棟



# 周辺図



## ■JRでお越しの方

山陽本線・呉線 向洋駅より徒歩1分  
 ※快速列車は向洋駅に停車いたしません、ご注意ください。

## ■バスでお越しの方

- 広電バス：熊野線(海田・矢野経由) 向洋駅前
- 広島バス：21号 宇品線 マツダ本社前
- 芸陽バス：阿戸線、安芸南線、三迫線、畑賀線、南幸線、西条・広島線

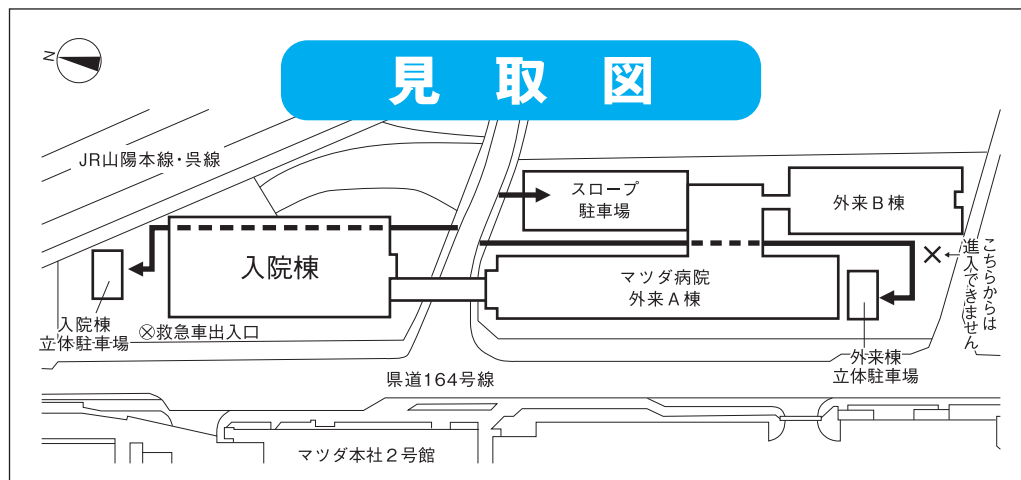
## ■お車でお越しの方

- 広島方面(広島駅)から：県道164号線を海田方面に約4km
- 海田方面(大正交差点)から：県道164号線を広島方面に約3km

### 駐車場のご案内

料 金：外来患者	} 入庫から20分までは無料、20分～8時間 までは100円、以降20分毎に100円
入退院時の送迎	
手術付添いのご家族	
来院者	20分まで無料、以降20分毎に100円
利用時間：○スロープ駐車場	24時間(身障者用3台)
○入院棟立体駐車場 (全高180cmまで)	平日 9:00～21:00 休日 7:30～21:00
○外来棟立体駐車場 (全高205cmまで)	平日 7:30～18:00 休日 利用できません

# 見取図



## マツダ株式会社 マツダ病院

〒735-8585 広島県安芸郡府中町青崎南2番15号  
 TEL:082-565-5000 FAX:082-565-5138  
 ホームページ <http://hospital.mazda.co.jp/>

