

第37回安芸薬薬連携研修会

# 保険薬局のインシデント レポート報告

(一社) 安芸薬剤師会

# インシデントとは

- ▶ **日常診療の場で、誤った医療行為などが患者に実施される前に発見されたもの、あるいは誤った医療行為などが実施されたが、結果として患者に影響を及ぼすに至らなかったもの**
- ▶ 医療現場では「ヒヤリハット」とも呼ばれています。  
(本来、インシデントとヒヤリハットは同義ではありません)
  
- ▶ 日本医療機能評価機構では、報告対象のヒヤリハットを下記のように定義しています。
  - ① 誤った医療行為等が、患者に実施される前に発見された事例
  - ② 誤った医療行為等が実施されたが、結果として患者に影響を及ぼすに至らなかった事例
  - ③ 誤った医療行為等が実施されたが、その結果、軽微な処置・治療を要した事例

# 安芸薬剤師会インシデントレポート報告件数

(期間) 令和6年1月～令和8年2月	15件
▶用法誤り	7件
▶調剤医薬品の間違い	6件
同じ薬品の規格の誤り	・ ・ 3件
先発医薬品と後発医薬品の間違い	・ ・ 1件
他薬を調剤	・ ・ 2件
▶調剤漏れ	1件
▶一包化調剤の間違い	1件

今回の15件の報告で、患者さんへの健康被害を生じた過誤は2件発生。

# 発見者と発見のタイミング

## 過誤の発見者

保険薬局薬剤師 5

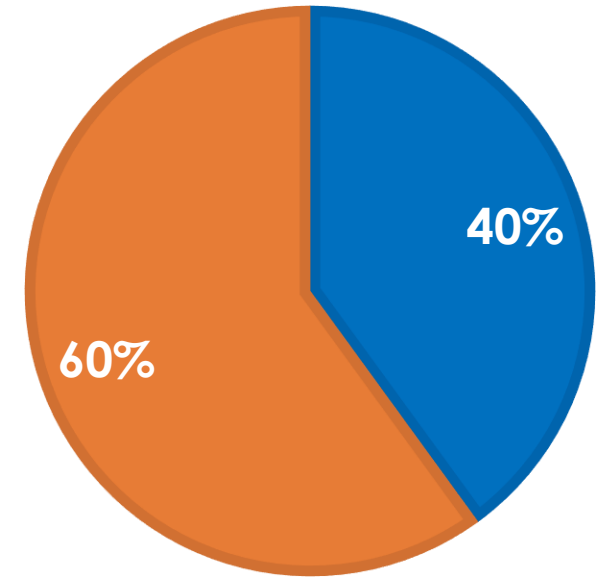
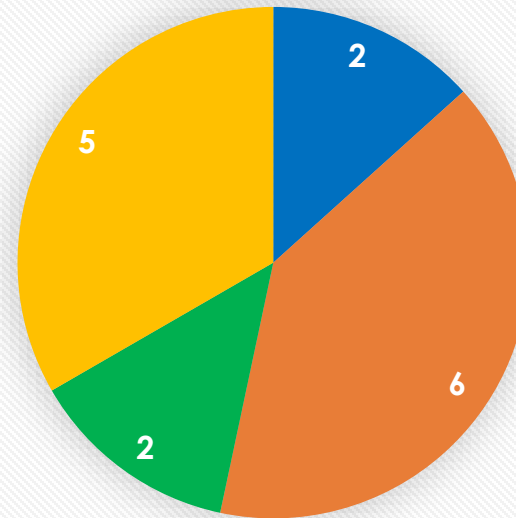
保険薬局事務スタッフ 2

患者本人・家族 6

病院関係者（病院薬剤師） 2

1 5

- 病院関係者（病院薬剤師）
- 患者本人・家族
- 保険薬局事務スタッフ
- 保険薬局薬剤師



■ 服用前 ■ 服用後

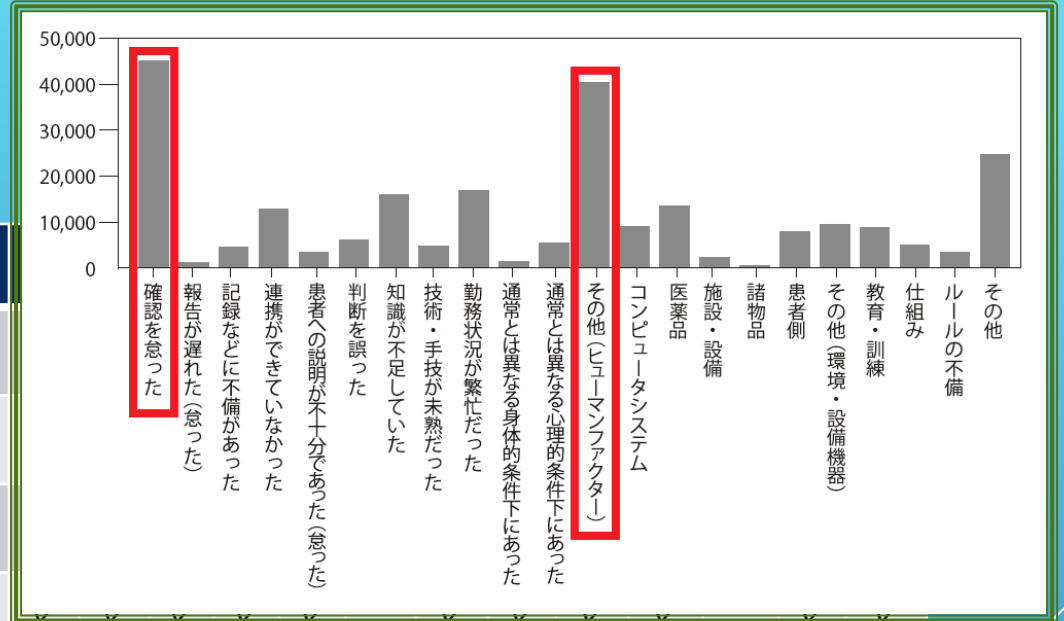
服用前	6
服用後	9

# 服用前の発見は 「患者本人、家族」が多い

服用前	6	患者本人・ 家族	4	薬局薬剤師	0	薬局事務	2	病院薬剤師	0
服用後	9	患者本人・ 家族	2	薬局薬剤師	5	薬局事務	0	病院薬剤師	2

# ミス等の原因分析

原因区別	1	2
①処方箋の読み間違い・無理な判読等	✓	
②処方箋内容の薬学的確認が不十分		
③疑義照会の不徹底		
④調剤後の鑑査が不十分		✓
⑤患者の確認・特定が不十分		
⑥注意力が不足（①～⑤以外）		✓
⑦知識不足		
⑧自己判断や思い込みによる処理	✓	✓
⑨薬歴活用・患者情報の収集が不十分		✓
⑩その他		



# 再発防止策・改善策

	再発防止策・改善策
報告 1	FAX送信された処方せんは手入力なので、いつも以上に慎重にチェックを行う
報告 2	処方確認の際に、お薬手帳も確認し重複していないか確認する。
報告 3	投薬前に、処方箋と薬を照らし合わせ、規格を必ずチェックする。
報告 4	鑑査の際に、薬歴などを確認を行ったうえで投薬を行う。
報告 5	投薬時に患者さんとの確認を行う。

報告日: 年 月 日

## インシデントレポート (安芸薬剤師会提出用)

病院名			薬局名
科名			報告薬剤師名
医師名			印
患者の背景	名前(イニシャルでも可)		
	性別	男 女	
	年齢	才	
発生時間	年 月 日 曜日	午前・午後	時 分
発見者	<input type="checkbox"/> 薬剤師 <input type="checkbox"/> 患者本人、家族 <input type="checkbox"/> 処方医 <input type="checkbox"/> その他( )		
発見時服用	<input type="checkbox"/> 前 <input type="checkbox"/> 後		
内容 (具体的に)	<input type="checkbox"/> 錠剤・カプセル剤の計数の誤り <input type="checkbox"/> 他薬・異物の混入 <input type="checkbox"/> 散剤・液剤の秤量・計量の誤り <input type="checkbox"/> 調剤漏れ <input type="checkbox"/> 同じ医薬品の規格の誤り <input type="checkbox"/> レセコンへの入力ミス <input type="checkbox"/> 他薬を調剤 <input type="checkbox"/> 薬袋の入れ間違い <input type="checkbox"/> 禁忌、相互作用等の見落とし <input type="checkbox"/> 交付相手の間違い <input type="checkbox"/> 処方箋の記載ミスに気が付かず調剤 <input type="checkbox"/> 薬剤情報提供文書・薬袋の記載ミス <input type="checkbox"/> 一包装の間違い <input type="checkbox"/> 服薬指導の誤り <input type="checkbox"/> その他( )		
ミス等の対象となった医薬品 (規格等を含む)	正		
	誤		
ミス等の原因	<input type="checkbox"/> ①処方箋の読み間違い・無理な判読等 <input type="checkbox"/> ⑥注意力が不足(④～⑤以外) <input type="checkbox"/> ②処方内容の薬学的確認が不十分 <input type="checkbox"/> ⑦知識不足(標準規格の存在を知らなかった等) <input type="checkbox"/> ③疑義照会の不徹底 <input type="checkbox"/> ⑧自己判断や思い込みによる処理 <input type="checkbox"/> ④調剤後の審査が不十分 <input type="checkbox"/> ⑨薬歴活用・患者情報の収集等が不十分 <input type="checkbox"/> ⑤患者の確認・特定が不十分 <input type="checkbox"/> ⑩その他( )		
患者の健康被害の有無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無		
概要 (症状、経過等)			
再発防止策 改善策			

提出先: FAX: 282-4468

ご協力ありがとうございます。

安芸薬剤師会

## 一般社団法人 安芸薬剤師会

(社)安芸薬剤師会事務局  
〒735-0017 広島県安芸郡府中町青崎南2-1-101



[ホーム](#) | [ニュース](#) | [研修会カレンダー](#) | [休日当番薬局](#) | [会員薬局](#) | [おくすり相談](#) | [会員専用ページ](#) | [お問合せ](#)

会員専用ページ  
members' pages  
ようこそ akiyakuさん  
ログアウト

### 新着リスト

- 安芸市民病院医薬品について (基幹病院情報) 21-03-18
- 【動画】集中PCR検査事業説明会(広島県) (会員用お知らせ) 21-03-16
- 【広島市の薬局へのお知らせ】広島県が行う広島市内全域における集中PCR検査事業の参加について (会員用お知らせ) 21-03-15
- 広島市が行う新型コロナウイルスワクチン接種会場への執務薬剤師の公募について (会員用お知らせ) 21-03-15
- 広島赤十字・原爆病院新規採用・削除医薬品 (基幹病院情報) 21-03-12
- マツダ病院採用医薬品について (基幹病院情報) 21-03-12
- 東広島医療センター医薬品について (基幹病院情報) 21-03-01
- 広島大学病院新規採用医薬品について (基幹病院情報) 21-02-26
- 広島赤十字・原爆病院新規採用・削除医薬品 (基幹病院情報) 21-02-15
- 広島市立舟入市民病院医薬品について (基幹病院情報) 21-02-15

### 会員メニュー

安芸薬定款

お知らせ

かわら版

安芸薬会ブログ

各種書式へのダウンロード

保険薬局メニュー

### (社) 安芸薬剤師会 各種書式へのダウンロード

- ポリファーマシーアンケート調査
- 高齢者の保健事業と介護予防の一体的な実施
- 在宅医療関連

その他の書式

- インシデントレポート
- 基幹病院問い合わせ先
- 基幹病院後発品への対応
- 小分け用紙(備蓄セキ及び不在庫交換会)
- 備蓄センター利用契約

行政関連書式

- 薬局開設許可・更新手続き (広島県へのリンク)
- 薬局届出書類 (広島市へのリンク)
- 申請・届出等 (中四国厚生局へリンク)

引き続き、インシデントが発生した場合には、  
報告書の作成と薬剤師会への報告を  
お願い致します。

